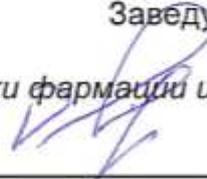


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
Управления и экономики фармации и фармакогнозии  
  
Чупандина Е.Е.

27.05.2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.01.01 Принятие управленческих решений**

- 1. Код и наименование направления подготовки/специальности:** 33.06.01 Фармация
  - 2. Профиль подготовки/специализация:** Организация фармацевтического дела
  - 3. Квалификация (степень) выпускника:** Исследователь. Преподаватель – исследователь
  - 4. Форма обучения:** очная
  - 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Кафедра управления и экономики фармации и фармакогнозии фармацевтического факультета
  - 6. Составитель программы:** Чупандина Е.Е.: доктор фармацевтических наук, профессор
  - 7. Рекомендована:** НМС фармацевтического факультета от 25.05.2020 № 1500-08-04
  - 8. Учебный год:** 2021-2022
- Семестр: 4**

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

**Цель:** формирование у аспирантов способности и готовности к использованию современной теории и практики разработки, принятия и реализации управленческих решений в процессе управления основными процессами фармацевтической организации.

### Задачи:

- изучение теоретических основ и развитие практических навыков в принятии управленческих решений в условиях многокритериальности и неполноты информации в рыночной экономике с использованием современных методов экономико-математического моделирования и информационных технологий;
- развитие у аспирантов навыков к анализу управленческих ситуаций и выработке современных экономически обоснованных управленческих решений в сфере организации фармацевтической деятельности.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», вариативная часть (дисциплины по выбору).

Аспиранты должны иметь теоретическую и практическую подготовку по таким дисциплинам, как актуальные проблемы педагогики высшей школы, психологические проблемы высшего образования, дисциплинам специалитета, которые дали им углубленное понимание базовых организационно-управленческих категорий и проблем в области организации фармацевтического дела в современных условиях, закономерностях и принципах педагогического процесса в высшей школе, традиционных и инновационных технологий преподавания, необходимых для решения типовых задач профессиональной практики,. Данная учебная дисциплина будет способствовать усвоению основ и принципов принятия управленческих решений в профессиональной деятельности и научной деятельности.

Аспиранты должны также иметь подготовку по дисциплине «История и философия науки», изучаемой на 1-м году обучения в аспирантуре. У аспирантов должны быть сформированы элементы универсальных и общепрофессиональных компетенций, заявленных программой аспиранту в части знания и умения.

Учебная дисциплина является предшествующей для таких дисциплин, как «Фармацевтический менеджмент и маркетинг», а также производственные практики.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):**

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-9	Способность и готовность к исследованию особенностей фармацевтического маркетинга и менеджмента при осуществлении фармацевтической деятельности	<b>Знать:</b> методологические основы принятия управленческих решений и методы подготовки управленческих решений, а также их отраслевые особенности и проблемы <b>Уметь:</b> осуществлять выбор подходов к формированию управленческого решения, включая научные исследования, на принципах многокритериальности и рациональности

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.**

2 з.е./72 часа.

## Форма промежуточной аттестации

Зачет

### 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		4 семестр
Аудиторные занятия	4	4
в том числе:	лекции	
	практические	
	Индивидуальные занятия	4
Самостоятельная работа	68	68
в том числе: курсовая работа (проект)		
Форма промежуточной аттестации (зачет)	0	
Итого:	72	72

#### 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Самостоятельная работа</b>		
1		Методологические основы разработки управленческих решений: понятия, связанные с принятием управленческих решений; системный, целевой, процессный подходы. Концептуальные основы разработки управленческих решений
2		Методы подготовка управленческих решений. SWOT-анализ и прогнозные сценарии. Процедуры формирования системы целей, проблем и критериев эффективности при разработке управленческих решений. Методы снижения неопределенности
3		Основные подходы к процессу принятия управленческих решений. Психические аспекты теории решений. Экспертные модели в принятии управленческих решений. Требования, предъявляемые к экспертам. Способы оценки качества экспертов. Оценка достоверности суждений эксперта. Анкетирование. Интервью. Дискуссия. Метод Дельфи. Метод Паттерн. Метод контрольных вопросов. Деловые игры. Метод сценариев.
4		Формализованные методы рационального выбора решений. Анализ и выбор альтернатив управленческих решений в условиях многокритериальности. Множество Парето. Метод последовательных уступок. Метод анализа иерархий.
5		Анализ и выбор альтернатив в условиях неопределенности и риска. Неопределенность при принятии управленческого решения. Дерево решений. Теория игр и статистических решений.
6		Методические основы реализации управленческих решений. Методы и механизмы реализации управленческих решений: классификация, механизм согласования интересов как фактор эффективности управленческого решения. Теория игр как инструмент поиска согласованности управленческого решения
7		Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Организация реализации управленческих решений. Контроль разработки и реализации

	управленческих решений. Эффективность управленческих решений. Управленческие решения и ответственность
--	---

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)		
		Индивидуальные занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Методологические основы разработки управленческих решений: понятия, связанные с принятием управленческих решений; системный, целевой, процессный подходы. Концептуальные основы разработки управленческих решений		8	8
2	Методы подготовка управленческих решений. SWOT-анализ и прогнозные сценарии. Процедуры формирования системы целей, проблем и критериев эффективности при разработке управленческих решений. Методы снижения неопределенности		6	6
3	Способы оценки качества экспертов. Оценка достоверности суждений эксперта. Анкетирование. Интервью. Дискуссия. Метод Дельфи. Метод Паттерн. Метод контрольных вопросов. Деловые игры. Метод сценариев.		10	10
4	Формализованные методы рационального выбора решений. Анализ и выбор альтернатив управленческих решений в условиях многокритериальности. Множество Парето. Метод последовательных уступок. Метод анализа иерархий.		12	12
5	Анализ и выбор альтернатив в условиях неопределенности и риска. Неопределенность при принятии управленческого решения. Дерево решений. Теория игр и статистических решений.		10	10
6	Методические основы реализации управленческих решений. Методы и механизмы реализации управленческих решений: классификация, механизм согласования интересов как фактор эффективности управленческого решения. Теория игр как инструмент поиска согласованности управленческого решения		10	10

7	Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив. Организация реализации управленческих решений. Контроль разработки и реализации управленческих решений. Эффективность управленческих решений. Управленческие решения и ответственность	4	12	16
Итого:		4	68	72

## 14. Методические указания по освоению дисциплины

### 14.1 Методические указания для обучающихся

Освоение дисциплины предполагает активную самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 68 часов, в том числе работу при подготовке реферата в качестве текущей аттестации.

Самостоятельная учебная деятельность аспирантов по дисциплине «Принятие управленческих решений» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы, самостоятельное освоение теоретических и практических проблем в области фармацевтического менеджмента и маркетинга (темы см. ниже). Для этого целесообразно использовать перечень учебников, учебно-методических пособий, научных источников, рекомендованных преподавателем.

Рекомендуется конспектировать вышеперечисленные источники для более глубокого и осмысленного усвоения теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат тексты первоисточников, научных статей. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии аспиранта, представление основных идей в форме схем или таблиц. Комментированный конспект как жанр учебно-исследовательской работы в виде самостоятельной деятельности аспиранта имеют свою специфику. Конспект первоисточника и комментариев к нему могут быть либо отдельными частями целостной работы, либо «встроенными». При этом конспект одного из предложенных преподавателем текстов, зачастую ограниченного в объеме, с извлечением принципиально важного фрагмента, выглядит типично. Аспирант «свертывает» текст, цитирует ключевые идеи, ссылается на определенные страницы – учится культуре заимствований, соблюдению требований и принципов профессионально-научной этики. Комментарий – вторая часть работы – может быть выполнен как от лица магистра (заметки на полях и в основном по поводу определения терминов, рассуждения по ходу излагаемого материала), так и от имени преподавателя, изучавшего творчество конспектируемого автора.

Все выполняемые аспирантами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем.

### 14.2 Методические рекомендации по выполнению реферата

Подготовка реферата предполагает самостоятельное изучение аспирантом литературы по избранной теме, изложение изученного содержания на высоком профессиональном уровне, с необходимой степенью глубины и полноты анализа, обобщения материала, формулированием итоговых выводов. Поощряется представление собственной профессиональной позиции аспиранта как будущего исследователя.

При написании реферата аспирант должен полностью раскрыть выбранную тему, соблюсти логику изложения материала, показать умение делать обобщения и выводы. Реферат должен состоять из введения, основной части, заключения и списка использованной литературы. Во введении требуется обосновать актуальность темы, определить основной методологический аппарат проведенного теоретического (психолого-педагогического) исследования. В основной части (может включать в себя несколько глав, в структуре которых выделяются отдельные параграфы) раскрывается сущность выбранной темы; в конце каждой главы основной части делаются краткие выводы. В заключении подводятся итоги выполненного исследования, формулируются общие выводы, определяются перспективы исследования избранной темы. В списке использованной литературы указываются все публикации, которыми пользовался аспирант при подготовке реферата (на каждую публикацию должна быть ссылка в его тексте).

Этапы работы над рефератом:

- 1) формулирование темы;
- 2) подбор и изучение основных литературных источников по теме (как правило,  не менее 25 различных источников);
- 3) составление библиографии;
- 4) обработка и систематизация информации;
- 5) составление плана реферата;
- 6) оформление реферата;
- 7) публичное выступление с результатами  исследования.

Примерная структура реферата:

- 1) титульный лист :
- 2) оглавление (последовательное изложение названия пунктов реферата с  указанием страниц, с которых начинается каждый пункт);
- 3) введение (обосновывается выбор темы, определяется её значимость и  актуальность; указываются цель и задачи реферата; даётся характеристика  использованной литературы);
- 4) основная часть (каждый её раздел, доказательно раскрывая отдельную  проблему или одну из её сторон, логически является продолжением  предыдущего; могут быть представлены таблицы, графики, схемы);
- 5) заключение (обобщённый вывод по теме реферата, предлагаются  рекомендации);
- 6) список использованных источников информации.  Требования к оформлению реферата:

Объём реферата не должен превышать 15 страниц текста, выполненного на компьютере шрифтом Arial, кегль - 12, межстрочный интервал – 1.

Текст должен не содержать грамматических, орфографических и стилистических ошибок. В тексте должны быть ссылки на используемую литературу, оформленные в соответствии с требованиями ГОСТ.

### **14.3 Методические рекомендации для научно-педагогического персонала**

Ответственность за организацию и содержание дисциплины несет педагогический работник, в нагрузку которого распределены учебные поручения по дисциплине. Рабочая программа учебной дисциплины расположена на платформе MOODLE. Самостоятельная работа организуется и контролируется преподавателем. Для оказания помощи в освоении дисциплины организуется индивидуальные занятия (4 часа). Время и место проведения индивидуальных занятий по дисциплине располагается на доске объявлений кафедры и проходит в аудиториях 406,407.

### **15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины**

а) основная литература

№ п/п	Источник
1	Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 383 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117136">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117136</a> (дата обращения: 21.05.2020). – Библиогр.: с. 346-350. – ISBN 978-5-238-01091-5. – Текст : электронный.
2	Доррер, Г.А. Методы и системы принятия решений : учебное пособие / Г.А. Доррер ; Сибирский Федеральный университет. – Красноярск : СФУ, 2016. – 210 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=497093">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=497093</a> (дата обращения: 21.05.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7638-3489-5. – Текст : электронный.
3	Управление и экономика фармации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие. Разд. 2. Основы фармацевтического менеджмента / Е. Е. Чупандина, М. С. Куролап, А. В. Куземкина, Е. В. Болдырева .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2019 .— 117 с. — 7,3 п.л. — <URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m19-95.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m19-95.pdf</a> >.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Бунина, Елена Алексеевна. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие для проведения практических занятий и задания для самостоятельной работы / Е. А. Бунина, Г.В. Голикова, В. С. Самсонов .— Воронеж : Научная книга, 2015 .— 92 с.
5	Чупандина, Елена Евгеньевна. Применение метода многомерной средней в оценке заболеваемости глаукомой в Воронежской области / Е.Е. Чупандина, М.С. Куролап // Пути и формы совершенствования фармацевтического образования. Поиск новых физиологически активных веществ : материалы 4-й всерос. с междунар. участием науч.-метод. конф. "Фармообразование-2010", 20-22 апр. 2010 г. Воронеж .— Воронеж, 2010 .— Ч. 2 : Научные основы создания новых лекарственных средств. - С. 412-415.
6	Тинякова, Виктория Ивановна. Математические методы обработки экспертной информации : учебное пособие / В.И. Тинякова .— Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2006 .— 69 с
7	Методы разработки и принятия решений в менеджменте : учебно-методическое пособие по курсу "Управленческие решения" / сост. : В.Н. Эйтингон, М.А. Кравец, Н.П. Панкратова .— Воронеж : Воронеж. гос. ун-т, 2005 .— 47 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
8	ЭБС «Университетская библиотека online» <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>
9	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a>
10	Научная электронная библиотека. Полнотекстовая база данных научных журналов. Свободный доступ из сети ВГУ: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
11	Электронные периодические издания «ИВИС» Доступ из интрасети ВГУ <a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

№ п/п	Источник
1	Методические материалы по организации самостоятельной работы аспирантов,

<p>обучающихся по направлению подготовки кадров высшей квалификации 33.06.01 - Фармация : [руководство для организации самостоятельной работы по теоретическому изучению дисциплин, подготовке и выполнению лабораторных работ, написанию рефератов, для специальности 14.04.03 - Организация фармацевтического дела] / Е.Е. Чупандина ; Воронеж. гос. ун-т .— Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2017 .— 51 с. : табл. &lt;URL:<a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m17-234.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m17-234.pdf</a>&gt;.</p>
---

## **17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)**

Каждый обучающийся в ходе освоения дисциплины обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде Университета. Электронно- библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Учебная дисциплина реализуется с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1. Организация взаимодействия с аспирантом посредством электронной почты – [chupandina@vsu.ru](mailto:chupandina@vsu.ru), сайта кафедры - <http://www.pharm.vsu.ru/mepp/>
2. Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL:<http://www.lib.vsu.ru>
3. ЭБС «Университетская библиотека online» <http://biblioclub.ru/>
4. Информационно-обучающая среда Moodle <https://edu.vsu.ru/>.
5. Программное обеспечение - бессрочные лицензии (ABBYY FineReader 12 Professional Full, OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmc, WinSrvStd 2012 RUS OLP NL Acdmc 2Proc, ОС Windows), интернет-браузер Mozilla Firefox, LibreOffice 7.1.

## **18. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

<p><b>Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения</b></p>	<p><b>Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)</b></p>
<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий (индивидуальных занятий): специализированная мебель, мультимедиа-проектор, экран настенный, компьютеры, подключенные к сети Интернет (13 шт.), МФУ. ПО: интернет-браузер Mozilla Firefox, СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС"Консультант Плюс" для образования, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc, LibreOffice 7.1</p>	<p>394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 3</p>

Помещение для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет»: Специализированная мебель, компьютеры (12 шт.), доска магнитно-маркерная. ПО: интернет-браузер Mozilla Firefox, СПС «ГАРАНТ-Образование», СПС"Консультант Плюс" для образования, OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc, LibraOffice 7.1	394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 3
--	--

## 19. Фонд оценочных средств:

### 19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения(показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-9, в части методов принятия управленческих решений при осуществлении фармацевтической деятельности	Знать: методологические основы принятия управленческих решений, концептуальные основы разработки управленческих решений и методы подготовки управленческих решений	Тема 1,2	ФОС текущей аттестации (рефераты)
	Уметь: разрабатывать, реализовывать управленческие решения при осуществлении фармацевтической деятельности	Тема 3,4,5,6,7	
	Владеть: навыками моделирования управленческих решений в менеджменте и маркетинге при осуществлении фармацевтической деятельности	Тема 3,4,5,6,7	
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>			ФОС промежуточной аттестации (банк тестов)

### 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения по дисциплине используется шкала: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов представлено в таблице.

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Число правильных ответов на тест составляет от 70 до 100%	Сформирована в части	Зачтено
Число правильных ответов составляет от до 69 % включительно	Не сформирована	Не зачтено

### 19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (промежуточная аттестация)

#### 19.3.1 Тестовые задания (примерный перечень)

1. Укажите правильный ответ.

а) управленческие решения по степени их структурированности подразделяются на хорошо структурированные, слабо структурированные, неструктурированные;

б) управленческие решения по степени их структурированности подразделяются на неопределенные, определенные, ошибочные;

в) управленческие решения по степени их структурированности подразделяются на многокритериальные, однокритериальные.

2. Завершите фразу. По степени неопределенности управленческие решения подразделяются на:

а) детерминированные, стохастические, недетерминированные;

б) перспективные, запоздалые, отложенные.

3. Завершите фразу. Процесс выработки информации, обеспечивающей последовательное снижение степени неопределенности называется

а) разработка управленческого решения;

б) информационным входом.

4. Найдите соответствие между номером стадии разработки управленческого решения и ее содержанием.

Номер стадии	Содержание стадии
1	а) выбор из альтернативных вариантов наиболее рационального решения в соответствии с критериями эффективности и заданными ограничениями
2	б) разработка плана реализации системы решений
3	в) оценка результатов и сравнение их с поставленными целями
4	г) подготовка системы целей организации и формирование критериев эффективности
5	д) реализация принятых управленческих решений
6	е) системный анализ проблем и оценка альтернатив их решения в соответствии с поставленными целями
7	ж) корректировка процесса разработки управленческих решений

1г;2е;3а;4б;5д;6в;7ж

5. Выберите различия стратегических управленческих решений от тактических решений.

а) ориентация на различную временную перспективу;

б) различный уровень неопределенности;

**в) уровень принятия решений;**

г) затраты на их реализацию.

6. Закончите фразу. Получение информации относительно будущего развития определенных параметров фармацевтической организации в ограниченных во времени и пространстве областях ее деятельности называется\_\_\_\_\_.

**Прогнозирование**

7. Укажите способы разработки прогнозов.

**а) экстраполирование;**

**б) экспертные оценки;**

**в) моделирование;**

г) статистика.

8. Укажите правильный ответ. Постановка системы целей фармацевтической организации определяется следующими системными параметрами:

**а) будущим (желательным) состоянием, к которому стремиться фармацевтическая организация; ее исходным состоянием; перечнем возможных траекторий движений от исходного состояния к будущему;**

б) фактической прибылью; рисками; рентабельностью инвестиций;

в) временной интервал; потенциал фармацевтической организации; возможности внешней среды.

9. Выберите требования и условия формирования критериев эффективности управленческих решений.

**а) критерий эффективности должен быть количественным;**

**б) критерий эффективности должен определяться с достаточной точностью, без значительных финансовых и временных затрат;**

**в) критерий эффективности должен быть полным, т.е. отражать основные, существенные стороны области, где разрабатывается управленческое решение;**

**г) критерий эффективности должен иметь реальный физический смысл;**

д) критерий эффективности должен отражать влияние внутренних и внешних факторов фармацевтической организации;

е) критерий эффективности должен быть неизменным.

10. Выберите правильный ответ. К методам снятия неопределенности при разработке управленческих решений относятся:

**а) метод морфологического анализа и синтеза;**

**б) метод причинно-следственного анализа;**

в) построение дерева целей.

11. Закончите фразу. Нормативный, дескриптивный и комплексный подходы – это....

#### **19.4 Материалы, для контроля знаний, умений, навыков в процессе освоения дисциплины (текущая аттестация).**

Текущая аттестация проводится в виде подготовки и написания реферата.

Структура реферата включает три части:

- введение (обоснование выбора темы – возможность применения в научных исследованиях по выбранной теме);

- основная часть включает суть выбранного метода разработки управленческого решения, оценка существующих в литературе основных теоретических подходов, методов, этапов;

- заключение (краткая формулировка возможного применения в своей научной работе).

Темы рефератов могут быть сформулированы самостоятельно или выбраны из предложенных ниже:

1. Эвристические методы принятия управленческих решений.

2. Метод Дельфи: содержание, преимущества и недостатки метода принятия управленческих решений.

3. Метод мозгового штурма: стадии и разновидности.
4. Метод синектики при принятии управленческих решений: содержание, этапы.
5. Метод анализа иерархии: суть, этапы.
6. Метод Патерн: содержание и этапы.
7. Экспертные оценки в принятии управленческих решений: требования к экспертам, этапы проведения.

### Шкалы и критерии оценивания

Для оценивания результатов обучения на текущей аттестации используются следующие критерии и показатели:

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста	- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Для оценивания результатов используется шкала: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения на текущей аттестации представлено в таблице.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта	Компетенция сформирована	Зачтено

<p>полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению; либо выполнены основные требования к написанию реферата, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.</p>		
<p>Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствует вывод; тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен.</p>	<p>Компетенция не сформирована</p>	<p>Не зачтено</p>

### **19.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится преподавателем на консультациях путем представления конспектов рекомендованной литературы для самостоятельного обучения.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность: 33.06.01 Фармация

Дисциплина: Принятие управленческих решений

Профиль подготовки (направленность): Организация фармацевтического дела

Форма обучения: Очная

Учебный год: 2021-2022

---

---

Ответственный исполнитель

Заведующий кафедрой УЭФФ Чупандина Е.Е. \_\_\_\_ 20\_\_

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП по специальности Чупандина Е.Е. \_\_\_\_ 20\_\_

Начальник отдела обслуживания ЗНБ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ 20\_\_

---

---

Программа рекомендована НМС фармацевтического факультета, протокол от 25.05.2020  
№1500-08-04